

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МКОУ СТАХАНВОСКАЯ СОШ**

№ п/п	Показатели критерия	Показатели
I. Открытость и доступность информации об организации		
Для измерения этих показателей используются балльная система (от 0 до 10 баллов). Разработкой методики и инструментария проведения оценки занимается организация-оператор.		
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет http://staxidra.ucoz.ru/	9
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10
3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	10
II. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения		
Для измерения этих показателей используются балльная система (от 0 до 10 баллов).		
1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	9
2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	10
3.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	9
4.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	10
5.	Наличие дополнительных образовательных программ.	10
6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	8
7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	5
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации		
Для измерения этих показателей используется процентная система (от 0 до 100 %)		
1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	70%
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	80%
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг Для измерения этих показателей используется процентная система (от 0 до 100 %)		

1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	90%
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	80%
3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	80%

Директор школы



С.В.Шиллер